

## Exámenes de práctica y respuestas

# Examen de diagnóstico



### Instrucciones para usar el examen de diagnóstico antes de la enseñanza en el salón de clases

Enseñar todo el contenido de *la séptima edición revisada del Cuaderno de ServSafe para gerentes* en una sesión de ocho horas puede ser todo un reto. Tener estudiantes mejor preparados antes de que comience la enseñanza en el salón de clases genera una experiencia más positiva para todos.

Una de las mejores maneras de preparar a los estudiantes para la enseñanza en el salón es hacer que lean *la séptima edición revisada del Cuaderno de ServSafe para gerentes antes de asistir a la clase*. Pedir a los estudiantes que completen el examen de diagnóstico los preparará para la clase y lo ayudará a usted a concentrarse en las áreas que necesiten más atención.

Tres semanas antes de la clase, debe enviar a todos los estudiantes un paquete de información que contenga lo siguiente:

- *Séptima edición revisada del Cuaderno de ServSafe para gerentes*
- Un examen de diagnóstico de 80 preguntas y sus respuestas
- La fecha (o fechas) de la clase
- Los horarios de la clase
- El lugar (con direcciones)
- Qué esperar durante el entrenamiento y el examen
- En un archivo aparte se proporciona una muestra de la carta de presentación

El examen de diagnóstico trae una hoja de respuestas. La hoja de respuestas revela los puntos débiles y les indica a los estudiantes cuáles son las secciones apropiadas de *la séptima edición revisada del Cuaderno de ServSafe para gerentes que deben estudiar antes de asistir a la clase*. Además, como instructor, usted puede usar los resultados del examen de diagnóstico para descubrir qué áreas del contenido necesitarán más atención en la clase. Pida a los estudiantes que, antes de la clase, le envíen la hoja de respuestas contestada. Use los resultados del examen para adaptar el material que planea presentar en la clase. Quizá decida dedicar más tiempo a las áreas que fueron difíciles para los estudiantes.

# Exámenes de práctica y respuestas

## Examen de diagnóstico



Nombre \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_

Encierre en un círculo la mejor respuesta para cada una de las preguntas siguientes. Asegúrese de contestar las 80 preguntas.

- ① **El propósito de un sistema de administración de seguridad de los alimentos es**
- A mantener todas las áreas del establecimiento limpias y libres de plagas.
  - B identificar, etiquetar y reparar el equipo dañado dentro del establecimiento.
  - C prevenir las enfermedades transmitidas por alimentos a través del control de riesgos y peligros.
  - D usar los métodos correctos para la compra y recepción de alimentos.
- ② **La responsabilidad del gerente de controlar activamente los factores de riesgo de una enfermedad transmitida por alimentos se llama**
- A análisis de peligros y puntos críticos de control (HACCP).
  - B garantía y control de calidad.
  - C administración de seguridad de los alimentos.
  - D control activo de los gerentes.
- ③ **Un gerente le pide a un chef que continúe cocinando pechugas de pollo aun cuando observó que las cocinaba a la temperatura incorrecta. ¿De qué paso del control activo de los gerentes es un ejemplo esto?**
- A Identificación de riesgos
  - B Monitoreo
  - C Acción correctiva
  - D Reevaluación
- ④ **Un gerente hace un recorrido por la cocina una vez por hora a fin de verificar si se siguen las políticas, los procedimientos y las acciones correctivas. ¿De qué paso del control activo de los gerentes es un ejemplo esto?**
- A Supervisión gerencial
  - B Acción correctiva
  - C Reevaluación
  - D Identificación de riesgos
- ⑤ **Una manera de que los gerentes demuestren que saben cómo mantener seguros los alimentos es**
- A obtener la certificación en seguridad de los alimentos.
  - B medir las temperaturas de cocción.
  - C monitorear la conducta de los empleados.
  - D realizar auto-inspecciones.
- ⑥ **Un corte de electricidad ha causado que los alimentos TCS calientes permanecieran sin control de temperatura durante seis horas. ¿Qué se debería hacer con los alimentos?**
- A Enfriarlos a 41°F (5°C) o menos.
  - B Servirlos inmediatamente.
  - C Cocinarlos a 165°F (74°C).
  - D Desecharlos.

- ⑦ **Las aguas residuales se acumulan en un área de almacenamiento de alimentos y existe un riesgo significativo de contaminación para los alimentos almacenados allí. ¿Qué se debe hacer?**
- A Ejecutar un plan HACCP.
  - B Reducir las horas de operación.
  - C Suspender el servicio y notificar a la autoridad reguladora.
  - D Continuar con el servicio, pero notificar a la autoridad reguladora.
- ⑧ **¿Cuál es la mejor manera de evitar la manipulación deliberada de los alimentos?**
- A Dificultar al máximo la posibilidad de que alguien los manipule.
  - B Permitir la entrada de ex empleados al establecimiento.
  - C Realizar inspecciones puntuales a los proveedores nuevos.
  - D Utilizar el sistema A.L.A.R.M. del USDA (Departamento de Agricultura de los EE.UU.)
- ⑨ **Para prevenir la contaminación deliberada de los alimentos, un gerente debe saber a quién contactar si hay actividades sospechosas, supervisar la seguridad de los productos, mantener en los archivos la información relacionada con la seguridad de los alimentos y saber**
- A cuándo registrarse en la EPA.
  - B cómo llenar un reporte de incidentes.
  - C en qué parte del establecimiento se guardan las Fichas de Datos de Seguridad.
  - D quién está en las instalaciones.
- ⑩ **¿Dónde deben lavarse las manos los manipuladores de alimentos?**
- A En un fregadero de preparación de alimentos.
  - B En un fregadero para lavar utensilios.
  - C En un lavabo designado para lavarse las manos.
  - D En un fregadero de tres compartimentos.
- ⑪ **¿Qué deben hacer los manipuladores de alimentos después de tocarse cualquier parte del cuerpo o la ropa**
- A Lavarse las manos
  - B Enjuagar los guantes
  - C Cambiarse el delantal
  - D Usar un antiséptico para manos
- ⑫ **Al lavarse las manos, ¿cuál es el tiempo mínimo que los manipuladores de alimentos deben frotarse las manos y los antebrazos con jabón?**
- A 5 segundos
  - B 8 segundos
  - C 10 segundos
  - D 18 segundos
- ⑬ **¿Después de realizar qué actividad deben lavarse las manos los manipuladores de alimentos?**
- A Manipular artículos sucios
  - B Ponerse los guantes
  - C Servir a los clientes
  - D Aplicarse antiséptico para manos

- 14 **El principal motivo por el cual los manipuladores de alimentos no deben rascarse el cuero cabelludo es para evitar**
- A transferir un alérgeno a los alimentos.
  - B propagar los patógenos a los alimentos.
  - C causar una herida infectada.
  - D causar envenenamiento por metales tóxicos.
- 15 **¿Qué debe hacer un manipulador de alimentos con vello facial para prevenir la contaminación de los alimentos?**
- A Usar una protección para la barba
  - B Lavar la barba dos veces al día
  - C Mantener la barba recortada a 1" (2.5 cm) o menos
  - D Tratarla con acondicionador para barba
- 16 **¿Qué debe hacer un manipulador de alimentos cuando tiene una herida infectada en un dedo?**
- A Cubrir la herida con una venda.
  - B Mantenerse alejado de las áreas de alimentos y de preparación de alimentos.
  - C Cubrir la mano con un guante y un dedil.
  - D Cubrir la herida con una venda impermeable, o con un dedil y un guante.
- 17 **¿Cuál es la única joya que se puede usar en manos o brazos al manipular alimentos?**
- A Una sortija lisa
  - B Un brazalete con información médica
  - C Un reloj con correa de cuero
  - D Un anillo de diamantes
- 18 **Además de la utilización de otros criterios, ¿cuántas personas deben presentar los mismos síntomas para que una enfermedad transmitida por alimentos sea considerada un brote?**
- A Al menos 1
  - B Al menos 2
  - C Al menos 10
  - D Al menos 20
- 19 **Un manipulador de alimentos tiene fiebre y garganta inflamada. ¿Cuándo debería ser excluido del establecimiento?**
- A Los clientes del establecimiento pertenecen principalmente a una población de alto riesgo
  - B La fiebre del empleado supera los 100°F (38°C)
  - C Su garganta ha estado inflamada durante más de 5 días
  - D Antes de notificar a la autoridad reguladora
- 20 **¿Cuál es la característica básica de un virus?**
- A Se puede oler y degustar
  - B Crece en los alimentos
  - C Requiere de un anfitrión vivo para crecer
  - D Se encuentra comúnmente en los intestinos del ganado

21 **Después de manipular carne cruda y antes de tocar frutas o verduras, ¿qué deberían hacer los manipuladores de alimentos con sus guantes?**

- A Limpiarlos y sanitizarlos.
- B Continuar usándolos.
- C Guardarlos por si tienen que manipular carne en otro momento.
- D Lavarse las manos y cambiarse los guantes.

22 **¿Dónde deben guardarse los artículos personales (por ejemplo, un abrigo) dentro del establecimiento?**

- A En un estante, arriba de los alimentos
- B En un estante, debajo de los alimentos
- C En un área designada
- D En la cocina, lejos del equipo móvil

23 **¿Qué deben hacer los empleados después de preparar alimentos y antes de ir al baño?**

- A Lavarse las manos
- B Quitarse el gorro
- C Cambiarse los guantes
- D Quitarse el delantal

24 **¿Cómo debe tomarse la temperatura de una entrega de crema agria cuando ésta llega al establecimiento?**

- A Colocar una mano sobre uno de los recipientes para ver si está frío al tacto.
- B Sujetar un termómetro infrarrojo lo más cerca posible de una caja.
- C Colocar un termómetro bimetálico de varilla entre dos cajas para leer la temperatura.
- D Quitar la tapa de un recipiente e insertar un termómetro bimetálico de varilla en la crema agria.

25 **La presencia de cristales de hielo en un alimento congelado indica**

- A abuso de tiempo y temperatura.
- B contaminación cruzada.
- C limpieza y sanitización deficientes.
- D malos hábitos de higiene personal.

26 **¿Cuál es el factor más importante al elegir un proveedor de alimentos aprobado?**

- A Tiene un programa HACCP u otro sistema de seguridad de los alimentos.
- B Tiene prácticas documentadas de fabricación y empaque.
- C La bodega del proveedor está cerca del establecimiento, lo cual reduce el tiempo de entrega.
- D Ha sido inspeccionado y cumple con las leyes locales, estatales y federales.

27 **¿Qué artículo debería ser rechazado?**

- A Bolsas de galletas orgánicas en un empaque roto
- B Leche embotellada a una temperatura de 41°F (5°C)
- C Vasos desechables en su empaque original
- D Ostras vivas con una temperatura interna de 50°F (10°C)

- 28 Los suministros deben almacenarse lejos de las paredes y al menos a \_\_\_\_\_ del piso.
- A 2 pulgadas (5 centímetros)
  - B 4 pulgadas (10 centímetros)
  - C 5 pulgadas (13 centímetros)
  - D 6 pulgadas (15 centímetros)
- 29 La sopa que se mantiene caliente en un bufet debe tener una etiqueta con
- A el nombre del alimento.
  - B la fecha de preparación.
  - C los ingredientes de la sopa.
  - D la fecha de uso (o caducidad).
- 30 ¿Cómo deben almacenarse los productos químicos?
- A Arriba de los alimentos
  - B Separados de los alimentos
  - C En las áreas para almacenar alimentos
  - D Con los utensilios de cocina
- 31 ¿Qué se debe hacer con un alimento TCS listo para comer que se prepara en el establecimiento y se mantiene por más de 24 horas?
- A Marcarlo con la fecha de preparación.
  - B Venderlo.
  - C Desecharlo.
  - D Servirlo dentro de la hora siguiente.
- 32 ¿Qué debe hacer un gerente con un artículo alimenticio que ha sido retirado del mercado?
- A Durante la preparación, combinar ese artículo con otros que no hayan sido retirados.
  - B Anotar los nombres de los clientes que lo compraron.
  - C Guardar el artículo separado de otros alimentos.
  - D Vender todos los artículos retirados del mercado dentro de las siguientes 24 horas.
- 33 Se ha emitido una notificación de retiro de una marca específica de jugo de naranja. El gerente de la tienda compara la información del aviso de retiro, remueve dicho artículo del inventario y lo guarda en un lugar seguro. ¿Qué debe hacer después?
- A Seguir los pasos indicados en la notificación del proveedor.
  - B Contactar al proveedor a fin de devolverles el producto.
  - C Etiquetar el artículo a fin de evitar que accidentalmente sea colocado de nuevo en el inventario.
  - D Informar a los clientes, empleados y medios de comunicación locales sobre el motivo del retiro.
- 34 Un artículo alimenticio que se recibe con la fecha de uso caducada debe ser
- A rechazado.
  - B usado inmediatamente.
  - C aceptado, pero etiquetado de manera diferente.
  - D aceptado, pero separándolo de otros artículos.

- 35) Con procedimientos aprobados establecidos, los alimentos fríos se pueden mantener intencionalmente sin control de temperatura durante \_\_\_\_\_ horas siempre y cuando dicha temperatura no supere los 70°F (21°C).
- A 2
  - B 4
  - C 6
  - D 8
- 36) Al realizar entregas de alimentos para un servicio fuera del establecimiento, las aves crudas deben almacenarse
- A a una temperatura menor que la de los alimentos listos para comer.
  - B separadas de los alimentos listos para comer.
  - C sin control de temperatura.
  - D arriba de la carne de res cruda.
- 37) ¿Cuál es la temperatura interna mínima de cocción para los mariscos?
- A 135°F (57°C)
  - B 145°F (63°C) por 15 segundos
  - C 155°F (68°C) por 17 segundos
  - D 165°F (74°C) por <1 segundo
- 38) Los alimentos se deben enfriar de 135°F a 70°F (de 57°C a 21°C) dentro de las \_\_\_\_\_ horas y, luego, de 70°F a 41°F (de 21°C a 5°C) o menos en las siguientes \_\_\_\_\_ horas.
- A 2.4
  - B 4.2
  - C 3.5
  - D 5.3
- 39) Los alimentos TCS calientes que se mantendrán calientes para servirlos, deben estar a una temperatura de
- A 70°F (21°C), o más alta
  - B 125°F (52°C), o más alta
  - C 135°F (57°C), o más alta
  - D 155°F (68°C), o más alta
- 40) ¿Qué método es seguro para descongelar alimentos?
- A Como parte del proceso de cocción
  - B Bajo un chorro de agua a una temperatura de 125°F (52°C), o más alta
  - C Sumergidos en un fregadero lleno de agua a 70°F (21°C)
  - D Sobre un mostrador, a temperatura ambiente
- 41) ¿Los alimentos que se enfrían deben pasar rápidamente a través de qué intervalo de temperatura a fin de reducir el crecimiento de patógenos?
- A 65°F a 20°F (18°C a -6°C)
  - B 125°F a 70°F (52°C a 21°C)
  - C 180°F a 130°F (82°C a 54°C)
  - D 220°F a 195°F (104°C a 90°C)

42 **¿Cuál es el alimento que la FDA aconseja que no se ofrezca en el menú para niños?**

- A hamburguesas con queso poco cocinadas.
- B pizza con queso.
- C sándwiches de jalea y mantequilla de maní.
- D camarones fritos.

43 **¿Qué debe hacer un gerente con un manipulador de alimentos que tiene diarrea?**

- A Restringirle de trabajar con alimentos
- B Restringirle de manipular el equipo
- C Excluirle del establecimiento
- D Excluirle de manipular alimentos

44 **¿Qué puede provocar una contaminación química?**

- A Los huesos de un filete de pollo
- B El Norovirus en crustáceos
- C Las virutas de metal en una lata de duraznos
- D El jugo de tomate que se sirve en una jarra de peltre

45 **¿Cuál es un contaminante biológico?**

- A Los huesos de un filete de pollo
- B El Norovirus en crustáceos
- C Las virutas de metal en una lata de duraznos
- D El jugo de tomate que se sirve en una jarra de peltre

46 **Las 6 condiciones que una bacteria necesita para crecer son los alimentos, la acidez, la temperatura, el tiempo, el oxígeno y**

- A la carne.
- B la humedad.
- C la melatonina.
- D la administración.

47 **Usar el mismo cuchillo para cortar zanahorias inmediatamente después de haberlo usado para cortar pollo crudo es un ejemplo de**

- A abuso de tiempo y temperatura.
- B contaminación cruzada.
- C malos hábitos de higiene personal.
- D comprar productos de un proveedor no aprobado.

48 **¿Cuál es un ejemplo de contaminación física?**

- A Estornudar sobre los alimentos
- B Tocar superficies sucias que están en contacto con alimentos
- C Las espinas del pescado
- D Cocinar salsa de tomate en una sartén de cobre

49 **¿Qué síntoma podría indicar que un cliente está teniendo una reacción alérgica a un alimento?**

- A Tos
- B Deshidratación
- C Lengua hinchada
- D Estornudos

50 **A fin de prevenir que los alérgenos se transfieran a los alimentos,**

- A limpie y sanitice los utensilios antes de preparar un pedido especial para un cliente con alergia.
- B compre los alimentos a proveedores confiables.
- C almacene los alimentos fríos a 41°F (5°C), o menos.
- D evite utilizar cubiertos o vajilla de peltre, y utensilios de cocina de cobre.

51 **¿Cuál es uno de los nueve alérgenos principales?**

- A Brócoli
- B Sésamo (o ajonjolí)
- C Uvas
- D Carne de cerdo

52 **¿Cuál es la temperatura mínima a la que se debe mantener la sopa caliente que se servirá a los clientes?**

- A 100°F (38°C)
- B 120°F (49°C)
- C 135°F (57°C)
- D 155°F (68°C)

53 **¿Con procedimientos aprobados establecidos, un alimento frío que se mantiene sin control de temperatura por hasta seis horas no puede sobrepasar qué temperatura al servirlo?**

- A 41°F (5°C)
- B 50°F (10°C)
- C 60°F (16°C)
- D 70°F (21°C)

54 **Una manipuladora de alimentos mantuvo una ensalada de pollo para sándwiches en un depósito frío durante cinco horas. Al revisar la temperatura de la ensalada de pollo, comprueba que es de 54°F (12°C). ¿Qué debe hacer?**

- A Vender la ensalada restante inmediatamente.
- B Vender la ensalada restante dentro de las siguientes 2 horas.
- C Enfriar la ensalada a 41°F (5°C).
- D Desechar la ensalada.

- 55 **La carne cocinada en un horno microondas debe alcanzar una temperatura interna de**
- A 135°F (57°C)
  - B 145°F (63°C)
  - C 155°F (68°C)
  - D 165°F (74°C)
- 56 **Un establecimiento tiene un buffet con 8 diferentes alimentos. ¿Cuántos utensilios se necesitan para servir los alimentos?**
- A 1
  - B 2
  - C 4
  - D 8
- 57 **¿Qué alimento se puede manipular con las manos descubiertas?**
- A Las rebanadas de queso para sándwiches
  - B Las rebanadas de huevo cocido para ensaladas
  - C Los trozos de zanahorias para el guisado
  - D El perejil para las guarniciones
- 58 **Un cocinero utilizó guantes de un solo uso mientras preparaba hamburguesas con carne de res molida y cruda. Después, siguió usando los mismos guantes para cortar los bollos para las hamburguesas. ¿Qué error cometió el cocinero?**
- A No se puso guantes reutilizables para manipular la carne de res molida y cruda, y los bollos.
  - B No limpió ni sanitizó los guantes antes de manipular los bollos.
  - C No se lavó las manos antes de ponerse los mismos guantes para manipular los bollos.
  - D no se lavó las manos ni se puso guantes nuevos antes de rebanar los bollos.
- 59 **¿Cuándo se debe proporcionar un aviso al consumidor para los artículos del menú que contienen alimentos TCS?**
- A Cuando el artículo está crudo o poco cocido.
  - B Cuando el artículo contiene un posible alérgeno.
  - C Cuando el establecimiento solo proporciona servicio en el mostrador.
  - D Cuando el establecimiento sirve principalmente a poblaciones de alto riesgo.
- 60 **Los alimentos TCS que se recalentarán para mantenerse calientes deben alcanzar una temperatura de al menos**
- A 135°F (57°C) por 15 segundos en dos horas
  - B 145°F (63°C) por 15 segundos en dos horas
  - C 155°F (68°C) por 15 segundos en dos horas
  - D 165°F (74°C) por 15 segundos en dos horas

61 **¿Cuál es la manera correcta de almacenar los trapeadores entre usos?**

- A Apoyados en una esquina
- B Dentro de un balde limpio
- C En un fregadero de servicio
- D Colgados de un gancho

62 **Un empleado de limpieza vació un poco de limpiador del recipiente original a otro más pequeño. ¿Qué más debe hacer?**

- A Etiquetar el recipiente de trabajo con el nombre común del producto químico.
- B Leer la ficha de datos de seguridad (SDS) de ese limpiador.
- C Usar un nuevo trapo para limpiar con el nuevo recipiente.
- D Poner una nota en el recipiente original indicando que se ha vaciado parte de su contenido a otro recipiente.

63 **¿Cuáles no requieren sanitización?**

- A Platos
- B Cuchillos
- C Paredes
- D Tenacillas

64 **¿Qué superficies se deben limpiar y sanitizar?**

- A Paredes
- B Tablas para cortar alimentos
- C Estantes de almacenamiento
- D Botes de basura

65 **El primer paso para limpiar y sanitizar artículos en un fregadero de tres compartimentos es**

- A secarlos al aire.
- B lavarlos con detergente.
- C sumergirlos en una solución sanitizante.
- D enjuagarlos, rasparlos o remojarlos.

66 **Después de raspar y lavar una mesa de preparación, ¿cuál es el tercer paso para limpiarla y sanitizarla?**

- A Sanitizarla
- B Secarla al aire
- C Enjuagarla
- D Volver a lavarla

67 **En una máquina lavaplatos de sanitización por calor, ¿cuál es la temperatura mínima del enjuague final?**

- A 152°F (67°C)
- B 180°F (82°C)
- C 192°F (89°C)
- D 200°F (93°C)

68 **Una superficie que está en contacto con alimentos se debe limpiar y sanitizar**

- A antes de manipular un alimento diferente.
- B cada 6 horas.
- C solo si el manipulador de alimentos se cambia los guantes.
- D cuando el manipulador de alimentos termina su turno de trabajo.

69 **¿Dónde se debe limpiar los botes de basura?**

- A Lejos de las áreas de preparación
- B Junto a las áreas de preparación
- C En las áreas de lavado de platos
- D En las áreas para almacenar alimentos

70 **Cuando el bote de basura de la cocina se llenó, un empleado colocó la bolsa sobre una mesa de preparación y la cerró. Después la tiró en el basurero exterior. ¿Qué error cometió?**

- A El empleado esperó a que el bote de basura estuviera lleno.
- B La bolsa de basura se tiró en el basurero exterior.
- C La bolsa de basura se colocó sobre una mesa de preparación.
- D El empleado cerró la bolsa.

71 **La acumulación de grasa y la condensación de vapor en las superficies se pueden prevenir aplicando un sistema correcto de**

- A eliminación de basura.
- B iluminación.
- C sanitización.
- D ventilación.

72 **A fin de prevenir el reflujo, un fregadero debe estar equipado con**

- A un espacio de aire.
- B una válvula rompe-vacío.
- C un drenaje de rebalse.
- D Sifón en P

73 **¿Cuáles son las características de seguridad más importantes al seleccionar materiales para pisos, paredes y techos?**

- A Absorbentes y duraderos
- B Resistentes y duraderos
- C Porosos y duraderos
- D Lisos y duraderos

74) **¿Qué información debe incluir un calendario maestro de limpieza?**

- A Qué se debe limpiar y cuándo
- B Qué se debe limpiar, cuándo y quién debe hacerlo
- C Qué se debe limpiar, cuándo, quién debe hacerlo y cómo
- D Qué se debe limpiar, cuándo, quién debe hacerlo, cómo y por qué

75) **Una estación para lavarse las manos debe tener agua corriente a una temperatura de al menos**

- A 70°F (21°C)
- B 75°F (24°C)
- C 80°F (27°C)
- D 85°F (29°C)

76) **Un manipulador de alimentos introduce el extremo de una manguera en un balde para trapear y abre el grifo de agua para llenarlo. ¿Cuál es el error?**

- A Creó una conexión cruzada
- B Creó un espacio de aire
- C Previno el reflujó
- D Previno un vacío atmosférico

77) **¿Qué pieza de equipo no cumple con los estándares apropiados para el contacto con los alimentos?**

- A Espátula con una marca NSF
- B Vaso de agua con una marca CSA Star
- C Tabla de cortar con una marca UL EPH clasificada
- D Plato de cena con una marca ETL Sanitation

78) **¿Quién es la única persona que debe aplicar pesticidas en un establecimiento de servicio de alimentos?**

- A Un operador de control de plagas
- B Un gerente de turno
- C Un ayudante de mesero
- D Un cocinero

79) **Un empleado que está inspeccionando una entrega de alimentos observa señales de plagas. ¿Qué debería hacer?**

- A Avisarle al chef que la entrega contiene plagas.
- B Remover toda evidencia de plagas.
- C Rechazar la entrega y evitar la entrada del contenido en el establecimiento.
- D Almacenar los alimentos fuera de la cocina hasta que un gerente los inspeccione.

80) **¿Qué altura deben tener las patas de un equipo montado sobre un mostrador?**

- A Por lo menos 1 pulgada (3 centímetros)
- B Por lo menos 2 pulgadas (5 centímetros)
- C Por lo menos 4 pulgadas (10 centímetros)
- D Por lo menos 6 pulgadas (15 centímetros)

# Exámenes de práctica y respuestas

## Respuestas para el examen de diagnóstico



Nombre \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_

Por cada respuesta incorrecta, rellene el cuadro que corresponda en la columna “Marque si es incorrecta”. La información que figura a la derecha de este cuadro le indicará en qué página del libro puede buscar más información acerca de las preguntas que no respondió correctamente.

| Pregunta | Respuesta | Marque si es incorrecta  | Encabezado   | Número de página en el <i>cuaderno para gerentes</i> |
|----------|-----------|--------------------------|--|--|
| ①        | <b>C</b>  | <input type="checkbox"/> | Visión general de los sistemas de administración de seguridad de los alimentos | <b>8.2</b>   |
| ②        | <b>D</b>  | <input type="checkbox"/> | Control activo de los gerentes   | <b>8.3</b>   |
| ③        | <b>C</b>  | <input type="checkbox"/> | Acción correctiva  | <b>8.4</b>   |
| ④        | <b>A</b>  | <input type="checkbox"/> | Supervisión por parte de los gerentes  | <b>8.4</b>   |
| ⑤        | <b>A</b>  | <input type="checkbox"/> | Las intervenciones sobre salud pública de la FDA                               | <b>8.5</b>   |
| ⑥        | <b>D</b>  | <input type="checkbox"/> | Alimentos calientes  | <b>7.4</b>   |
| ⑦        | <b>C</b>  | <input type="checkbox"/> | Emergencias que afectan las instalaciones                                      | <b>9.11</b>  |
| ⑧        | <b>A</b>  | <input type="checkbox"/> | Contaminación deliberada de alimentos  | <b>2.15</b>  |
| ⑨        | <b>D</b>  | <input type="checkbox"/> | Contaminación deliberada de alimentos  | <b>2.15</b>  |
| ⑩        | <b>C</b>  | <input type="checkbox"/> | Dónde lavarse las manos  | <b>3.4</b>   |
| ⑪        | <b>A</b>  | <input type="checkbox"/> | Cuándo lavarse las manos   | <b>3.6</b>   |
| ⑫        | <b>C</b>  | <input type="checkbox"/> | Cómo lavarse las manos   | <b>3.5</b>   |
| ⑬        | <b>A</b>  | <input type="checkbox"/> | Cuándo lavarse las manos   | <b>3.6</b>   |
| ⑭        | <b>B</b>  | <input type="checkbox"/> | Acciones que pueden contaminar los alimentos                                   | <b>3.3</b>   |
| ⑮        | <b>A</b>  | <input type="checkbox"/> | Pautas para la vestimenta de trabajo   | <b>3.15</b>  |
| ⑯        | <b>D</b>  | <input type="checkbox"/> | Heridas o forúnculos (abscesos) infectados                                     | <b>3.8</b>   |
| ⑰        | <b>A</b>  | <input type="checkbox"/> | Pautas para la vestimenta de trabajo   | <b>3.15</b>  |
| ⑱        | <b>B</b>  | <input type="checkbox"/> | Obstáculos para la seguridad de los alimentos                                  | <b>1.2</b>   |
| ⑲        | <b>A</b>  | <input type="checkbox"/> | Cómo manejar ciertas condiciones médicas                                       | <b>3.18</b>  |
| ⑳        | <b>C</b>  | <input type="checkbox"/> | Virus  | <b>2.8</b>   |
| ㉑        | <b>D</b>  | <input type="checkbox"/> | Cuándo cambiarse los guantes   | <b>3.11</b>  |
| ㉒        | <b>C</b>  | <input type="checkbox"/> | Pautas para la vestimenta de trabajo   | <b>3.15</b>  |
| ㉓        | <b>D</b>  | <input type="checkbox"/> | Pautas para la vestimenta de trabajo   | <b>3.15</b>  |
| ㉔        | <b>D</b>  | <input type="checkbox"/> | Temperatura  | <b>5.5</b>   |
| ㉕        | <b>A</b>  | <input type="checkbox"/> | Temperaturas para la entrega   | <b>5.6</b>   |

| Pregunta | Respuesta | Marque si es incorrecta  | Encabezado  | Número de página en el <i>cuaderno para gerentes</i> |
|----------|-----------|--------------------------|---|--|
| 26       | D         | <input type="checkbox"/> | Compras   | 5.2  |
| 27       | A         | <input type="checkbox"/> | Empaque   | 5.7  |
| 28       | D         | <input type="checkbox"/> | Prevención de la contaminación cruzada                                | 5.14   |
| 29       | A         | <input type="checkbox"/> | Áreas de autoservicio   | 7.10   |
| 30       | B         | <input type="checkbox"/> | Uso de productos químicos para el servicio de alimentos               | 10.16  |
| 31       | A         | <input type="checkbox"/> | Marcado de la fecha   | 5.11   |
| 32       | C         | <input type="checkbox"/> | Retirada de productos   | 5.5  |
| 33       | C         | <input type="checkbox"/> | Retirada de productos   | 5.5  |
| 34       | A         | <input type="checkbox"/> | Empaque   | 5.7  |
| 35       | C         | <input type="checkbox"/> | Alimentos fríos   | 7.3  |
| 36       | B         | <input type="checkbox"/> | Servicio fuera del establecimiento                                    | 7.11   |
| 37       | B         | <input type="checkbox"/> | Requerimientos de cocción para alimentos específicos                  | 6.11   |
| 38       | A         | <input type="checkbox"/> | Requerimientos de temperatura para enfriar alimentos                  | 6.16   |
| 39       | C         | <input type="checkbox"/> | Pautas para el mantenimiento de alimentos                             | 7.2  |
| 40       | A         | <input type="checkbox"/> | Descongelación  | 6.4  |
| 41       | B         | <input type="checkbox"/> | Requerimientos de temperatura para enfriar alimentos                  | 6.16   |
| 42       | A         | <input type="checkbox"/> | Menús para niños  | 6.14   |
| 43       | C         | <input type="checkbox"/> | Cómo manejar ciertas condiciones médicas                              | 3.18   |
| 44       | D         | <input type="checkbox"/> | Contaminantes químicos  | 2.11   |
| 45       | B         | <input type="checkbox"/> | Contaminación biológica   | 2.3  |
| 46       | B         | <input type="checkbox"/> | FAT TOM - Condiciones necesarias para el crecimiento de las bacterias | 2.5  |
| 47       | B         | <input type="checkbox"/> | Pautas para prevenir la contaminación cruzada entre alimentos         | 4.3  |
| 48       | C         | <input type="checkbox"/> | Contaminantes físicos   | 2.12   |
| 49       | C         | <input type="checkbox"/> | Síntomas de una alergia alimentaria                                   | 2.20   |
| 50       | A         | <input type="checkbox"/> | Como evitar el contacto cruzado                                       | 2.23   |
| 51       | B         | <input type="checkbox"/> | Los nueve alérgenos principales                                       | 2.21   |
| 52       | C         | <input type="checkbox"/> | Pautas para el mantenimiento de alimentos                             | 7.2  |
| 53       | D         | <input type="checkbox"/> | Alimentos fríos   | 7.3  |
| 54       | D         | <input type="checkbox"/> | Pautas para el mantenimiento de alimentos                             | 7.2  |
| 55       | D         | <input type="checkbox"/> | Cocinar alimentos TCS en el horno microondas                          | 6.12   |

| Pregunta | Respuesta | Marque si es incorrecta  | Encabezado   | Número de página en el <i>cuaderno para gerentes</i> |
|----------|-----------|--------------------------|--|--|
| 56       | <b>D</b>  | <input type="checkbox"/> | Pautas para los empleados de la cocina                             | <b>7.6</b>   |
| 57       | <b>C</b>  | <input type="checkbox"/> | Contacto de las manos descubiertas con alimentos listos para comer | <b>3.12</b>  |
| 58       | <b>D</b>  | <input type="checkbox"/> | Cuándo cambiarse los guantes                                       | <b>3.11</b>  |
| 59       | <b>A</b>  | <input type="checkbox"/> | Advertencias para consumidores                                     | <b>6.13</b>  |
| 60       | <b>D</b>  | <input type="checkbox"/> | Recalentar alimentos   | <b>6.18</b>  |
| 61       | <b>D</b>  | <input type="checkbox"/> | Cómo usar y almacenar los implementos y productos de limpieza      | <b>10.15</b>   |
| 62       | <b>A</b>  | <input type="checkbox"/> | Uso de productos químicos para el servicio de alimentos            | <b>10.16</b>   |
| 63       | <b>C</b>  | <input type="checkbox"/> | Cómo y cuándo limpiar y sanitizar                                  | <b>10.4</b>  |
| 64       | <b>B</b>  | <input type="checkbox"/> | Cómo y cuándo limpiar y sanitizar                                  | <b>10.4</b>  |
| 65       | <b>D</b>  | <input type="checkbox"/> | Limpiar y sanitizar en un fregadero de tres compartimentos         | <b>10.11</b>   |
| 66       | <b>C</b>  | <input type="checkbox"/> | Limpiar y sanitizar superficies                                    | <b>10.5</b>  |
| 67       | <b>B</b>  | <input type="checkbox"/> | Máquinas de alta temperatura                                       | <b>10.9</b>  |
| 68       | <b>A</b>  | <input type="checkbox"/> | Cuándo limpiar y sanitizar   | <b>10.6</b>  |
| 69       | <b>A</b>  | <input type="checkbox"/> | Limpieza de los botes de basura                                    | <b>9.9</b>   |
| 70       | <b>C</b>  | <input type="checkbox"/> | Eliminación de basura  | <b>9.9</b>   |
| 71       | <b>D</b>  | <input type="checkbox"/> | Ventilación  | <b>9.8</b>   |
| 72       | <b>A</b>  | <input type="checkbox"/> | Prevención del reflujo   | <b>9.7</b>   |
| 73       | <b>D</b>  | <input type="checkbox"/> | Pisos, paredes y techos  | <b>9.2</b>   |
| 74       | <b>C</b>  | <input type="checkbox"/> | Creación de un calendario maestro de limpieza                      | <b>10.17</b>   |
| 75       | <b>D</b>  | <input type="checkbox"/> | Requerimientos de una estación para lavarse las manos              | <b>9.5</b>   |
| 76       | <b>A</b>  | <input type="checkbox"/> | Conexión cruzada   | <b>9.6</b>   |
| 77       | <b>B</b>  | <input type="checkbox"/> | Selección del equipo   | <b>9.2</b>   |
| 78       | <b>A</b>  | <input type="checkbox"/> | Control de plagas  | <b>9.13</b>  |
| 79       | <b>C</b>  | <input type="checkbox"/> | Recepción e inspección   | <b>5.3</b>   |
| 80       | <b>C</b>  | <input type="checkbox"/> | Instalación y mantenimiento del equipo                             | <b>9.3</b>   |

Marque los números de las preguntas que no contestó correctamente.

| Si no contestó correctamente                 | Repase   |
|--|--|
| 18   | <b>Capítulo 1</b> Proporcionar alimentos seguros                                   |
| 8 9 20 44 45 46 48 49 50 51                  | <b>Capítulo 2</b> Formas de contaminación  |
| 10 11 12 13 14 15 16 17 19 21 22 23 43 57 58 | <b>Capítulo 3</b> Manipulación segura de los alimentos                             |
| 47   | <b>Capítulo 4</b> El trayecto de los alimentos: Introducción                       |
| 24 25 26 27 28 31 32 33 34 79                | <b>Capítulo 5</b> El trayecto de los alimentos: Compra, recepción y almacenamiento |
| 37 38 40 41 42 55 59 60                      | <b>Capítulo 6</b> El trayecto de los alimentos: Preparación                        |
| 6 29 35 36 39 52 53 54 56                    | <b>Capítulo 7</b> El trayecto de los alimentos: Servicio                           |
| 1 2 3 4 5                                    | <b>Capítulo 8</b> Sistemas de administración de seguridad de los alimentos         |
| 7 69 70 71 72 73 75 76 77 78 80              | <b>Capítulo 9</b> Instalaciones seguras y manejo de plagas                         |
| 30 61 62 63 64 65 66 67 68 74                | <b>Capítulo 10</b> Limpieza y sanitización   |